民間事業者が行う管理・運営業務の実施状況（令和2年度）

1. 事業名		
家畜改良センター中央畜産研修施設の管理・運営事業		
2. 事業内容等		
(1) 事業内容	中央畜産研修施設に係る清掃業務、宿泊関連業務、教室準備業務、施設保守管理業務等	
(2) 契約期間	平成30年6月1日～令和3年3月31日	
(3) 民間事業者	株式会社トーカンオリエンス	
3. 事業実施において求められるサービスの質の確保状況		
(1) 実施期間	令和2年4月1日～令和3年3月31日	
(2) アンケート調査結果		
管理・運営業務の実施にあたり確保されるべき質に係るアンケート項目	「良い」及び「やや良い」の回答の目標割合（契約上の目標値）	「良い」及び「やや良い」の回答割合（実績）
I 全体として清掃・整頓は行き届いていましたか	75%以上	98%
III 全体としてスタッフの対応に満足されましたか	75%以上	95%
※ アンケート調査は、「良い」、「やや良い」、「普通」、「やや悪い」、「悪い」の5段階評価で実施した。		
4. 事業実施に要した経費（税込）		
令和2年度支払額	10,871,520円	
（参考）落札額	（34か月分）30,539,088円	
5. 独立行政法人家畜改良センター会計規程及び契約事務取扱規程に基づく監督・検査の状況		
業務日誌及び業務月報（翌月10日以内に提出）に基づき、毎月検査職員が契約の適正な履行がなされているか検査を実施した。		
6. 事業実施に係る監督上の措置状況		
(1) 監督上の措置の内容	令和2年度の管理・運営業務の実施状況に関し、民間競争入札評価委員会評価委員の意見を聴いた。	
(2) 監督上の措置を講ずることとした理由	民間競争入札評価委員会評価委員より、利用者の声を大切に、また基本に忠実に取り組むよう意見があった。	
(3) 監督上の措置の結果の概要	利用者のアンケート調査結果をもとに対応を検討し、必要な予算の確保に努めながら適宜改善を行うこととしている。	